

# G. SERVICE SRL

## Modulo richiesta reso per MERCE DIFETTOSA

AUTORIZZAZIONE N.

SOCIETA':

PERSONA DA CONTATTARE:

INDIRIZZO E-MAIL:

DATA RICHIESTA:

Il presente modulo, deve essere compilato in ogni sua parte ed accompagnato da foto come specificato nelle norme presenti in calce e per essere autorizzato deve essere spedito via e-mail a: [AMMINISTRAZIONE2@GSERVICESRL.EU](mailto:AMMINISTRAZIONE2@GSERVICESRL.EU)

**“Qualora dovesse essere incompleto verrà automaticamente respinto”**

C.D.	Codice prodotto	BATCH NUMBER/ CODICE RMA	Nr. Doc.	Data Doc.

*Altro	
--------	--

(CD) CODICE DIFETTO (indicare nella tabella di sopra il n. di riferimento del codice del difetto)

01	Inceppa i fogli
02	Non riconosciuto (allegare foto dell'errore segnalato)
03	Perdita Toner (allegare prova di stampa)
04	Stampa non conforme (allegare prova di stampa)
05	Stampa solo un colore (allegare prova di stampa)
06	Stampe con striature o macchie (allegare prova di stampa)
07	*Altro (specificare il motivo della richiesta)

## NORME PER IL RILASCIO DELL'AUTORIZZAZIONE DEL RESO

Per il rilascio del n. RMA è **OBBLIGATORIO** compilare il modulo in tutte le sue parti:

- Le cartucce e i toner dovranno essere riconosciuti attraverso il codice a barre che troverete riportato sulla confezione del prodotto o sul prodotto stesso.
- E' necessario avere le foto del toner o della cartuccia difettosa per identificarlo attraverso il BATCH NUMBER riportato sul toner stesso in caso di prodotto "Notice", in caso di toner generico "non Notice" tramite il "codice per RMA" riportato sulla confezione (sulla scatola).

Dovranno essere esaminati dal nostro ufficio resi e dopo aver visionato i documenti inviati e stabilito la loro autenticità, verrà emessa nota di credito.

Le cartucce e i toner **ORIGINALI**, hanno la garanzia dalla casa costruttrice e non dalla G. Service SRL.

Per gli articoli "**acquistati erroneamente**", saranno accettati solo se custoditi nel loro imballo originale senza averli manomessi, in tal caso verrà emessa nota di credito decurtando il 15% dell'importo come contributo gestione reso erroneamente ordinato.

Dichiaro di aver preso visione delle norme riportate e di accettare le condizioni di reso.

Timbro e firma del cliente

.....